

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A continuación, describimos los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y política de privacidad (la "Política de Privacidad") aplicables al ingreso y uso de los servicios ofrecidos por Loofah Store y Loofah Cuidado Natural, a través de su sitio Web www.loofahnatural.com ("los Servicios").

Cualquier persona que desee ingresar y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen www.loofahnatural.com y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. Por lo tanto, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Privacidad de Loofah – Cuidado Natural, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de loofahnatural.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

Términos del Contrato.

Al usar el sitio web LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL ("Servicio"), usted ("El Usuario") acepta que quedará vinculado por los siguientes términos y condiciones ("Acuerdo de Usuario").

1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. REGISTRO Y USO DEL SITIO.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL (el "Usuario" LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL), acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave

secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. MEDIOS DE PAGO Y COMPRA POR MEDIO DE CRÉDITOS LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL.

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL podrá otorgar descuento en forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

5. VALIDEZ DE LAS OFERTAS, PRECIOS Y PROMOCIONES.

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes. Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos,

si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las marcas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las marcas para cada promoción.

6. DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la transacción ha sido aprobada y confirmada. LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL comunicará por mail a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet. Advertencia: LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL solo realiza envíos dentro del territorio Colombiano y no puede garantizar el envío a algunas regiones del país donde el sistema de envíos no es confiable. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.

Los envíos incluyen un costo de la transportadora, así como de empaque del producto. Por compras superiores a \$100.000 los costos de envío a ciudades principales serán asumidos por LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL.

7. DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR DERECHO DE RETRACTO.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL, ofrece a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días después de la entrega del producto. Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio de correo electrónico a la dirección contacto@loofahnatural.com. Para poder ejercer el derecho de retracto el consumidor deberá cumplir con unas condiciones generales. Cuando un producto tenga unas condiciones específicas para poder ejercer el derecho de retracto, esto será especificado en las características del producto.

El usuario tiene derecho de retracto si:

- El producto no esta averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto tiene etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto debe estar sellado, sin usar y en su empaque original, sin señales de uso, suciedad o desgaste.
- Por su seguridad, no realizamos cambios de pestañinas.

- No se permiten cambios de mercancía en descuento.
- El producto no tiene más de CINCO (5) días de entregado.
- Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días calendario después que LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL acepte el retracto. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor. La reversión bancaria solo aplica para reembolsos sobre la totalidad de la orden. Para conocer en detalle nuestra política de reembolsos escríbanos a contacto@loofahnatural.com.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS.

En caso que un producto adquirido a través de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el cliente podrá contactar a LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL quien proporcionará los datos del proveedor para que éste brinde un soporte adecuado a su solicitud de garantía. Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- La garantía del producto debe estar vigente
- El producto debe contar con la factura y documentos de garantía. En caso en que el producto no tenga un documento que certifique un periodo de garantía éste debe tener menos de treinta (30) días calendario de entregado.
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.

El proveedor tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto. En el caso en que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características, el proveedor procederá a su reposición dentro de los diez (15) días hábiles siguientes, después de la recepción del producto por parte del proveedor. La reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien al proveedor para la reparación. En caso en que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizara de la siguiente manera: A partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del proveedor y su posterior comunicación con LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL y el cliente, LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL tiene hasta treinta (30) días hábiles para efectuar el reembolso. En caso que el bien no admita reparación o se repita la falla del producto, el proveedor procederá a informar al consumidor su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del bien por otro idéntico o por uno de las mismas características.

9. REEMBOLSOS.

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de

pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso. Para una cancelación el tiempo de reembolso empieza a contar una vez el producto haya sido recibido por LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL o el proveedor. En el caso de un retracto o garantía el tiempo depende de la aceptación de su solicitud por parte de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL o el proveedor.

Después que el reembolso sea aprobado, el cliente puede elegir entre estos métodos:

- Bono: Este bono tiene vigencia de un año, no es acumulable y deberá usarse en una sola compra. La duración del reembolso es de 5 días hábiles.
- Consignación bancaria: Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra en LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL. La duración del reembolso es de quince (15) días hábiles.
- Reversión a tarjeta de crédito: Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden. La duración del reembolso es de máximo treinta (30) días hábiles.

Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán. Los datos mínimos necesarios son:

- Nombre y apellido.
- Número de cédula.
- Número de orden.
- Correo electrónico registrado en LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL.
- Certificación bancaria (solo aplica para consignación bancaria).

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL con domicilio en Cali Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

El detalle completo de esta información, la puede encontrar en nuestra sección de Políticas de Privacidad.

11. FOTOGRAFÍAS.

Las descripciones y fotografías de los productos se realizan con base en un trabajo

periodístico y de fotografía real. Sin embargo, algunas imágenes publicadas pueden tener fines publicitarios y por lo tanto, no coincidir exactamente con los que serán entregados. Los productos van acompañados de textos descriptivos para brindar una información completa del producto y brindar la asesoría requerida para seleccionar la mejor alternativa.

Cómo contactarnos:

LOOFAH CUIDADO NATURAL.

Correo electrónico: contacto@loofahnatural.com

Teléfono: 57-312-4407960

LOOFAH STORE (Tienda física)

Carrera 1 Oeste #1b – 70 Local 6 Casa del Rio Oeste, Cali – Valle

Correo electrónico: tienda@loofahnatural.com

Teléfono: 57-315-5605443

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio y cualquier otra información, es propiedad de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL ha sido licenciada a ésta por los proveedores. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnoslo para bajar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

13. RESPONSABILIDAD DE LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL.

LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

14. TÉRMINOS DE LEY.

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

15. NOTIFICACIONES.

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL a contacto@loofahnatural.com o a la dirección física de Loofah Store en Cali: Carrera 1 Oeste No. 1 b -70 local 6 Casa del Rio Oeste.

Gracias por confiar en LOOFAH STORE y LOOFAH CUIDADO NATURAL!